

Voor de continuïteit van uw onderneming is het van groot belang dat de geldstromen in beweging blijven. Onderdeel daarvan is dat uw facturen op tijd betaald moeten worden. Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat u een herinnering moet versturen voordat betaald wordt, maar wat kunt u doen op het moment dat betaling van uw factuur helemaal uitblijft?

Jurato staat klaar als uw partner op het gebied van incasso en debiteurenbeheer. Met gedegen kennis en jarenlange ervaring in de incassobranche ontzorgen wij u graag. Ondernemen is risico's nemen, maar niet wanneer dit niet hoeft.

## 🕒 Werkwijze

Wij richten ons voornamelijk op het voorkomen van conflicten en geschillen. Bovendien hebben wij desgewenst oog voor het behoud van de zakelijke relatie, maar indien nodig kan Jurato u ook bijstaan in een gerechtelijke procedure. Bij Jurato staan heldere communicatie en duidelijke afspraken hoog in het vaandel.

Wij werken met het onderstaande stappenplan. Zo weet u altijd waar u aan toe bent wanneer u een vordering bij ons uit handen geeft voor incasso. Wellicht goed om te weten, soms is het niet nodig om alle stappen te doorlopen. Het komt namelijk geregeld voor dat de facturen al betaald worden na het versturen van een brief.

Sommeren

Bellen

Onderzoek

Dagvaarding

Vonnis

## 📖 Ingebrekestelling

Op het moment dat wij uw openstaande facturen in behandeling nemen, wordt de klant door ons aangeschreven. In eerste instantie ontvangt de klant een ingebrekestelling. Dat is een brief waarin een termijn wordt gegeven om alsnog tot betaling over te gaan. Wanneer deze termijn verstrijkt zonder dat de klant tot betaling overgaat, dan komt een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten bovenop het factuurbedrag.

Redenen waarom een factuur niet wordt betaald, kunnen heel divers zijn. Zo kan er sprake zijn van liquiditeitsproblematiek of een geschil over de factuur. Het is dan prettig om te weten dat Jurato u bijstaat met raad en daad. Samen gaan we voor een effectieve aanpak van wanbetalers.



## Betalingsregeling

Naast het versturen van enkele brieven proberen wij de klant ook altijd te bellen. Indien de klant bereid is om een betalingsregeling te treffen dan zullen wij dit verzoek bij u neerleggen. Het is vervolgens aan u om te bezien of, en zo ja, onder welke voorwaarden een dergelijke betalingsregeling wordt getroffen. Jurato zal u hierover adviseren. Zo houdt u het heft in eigen hand en weet u wat de mogelijkheden zijn.

## Gerechtigd traject

Indien uw factuur na afloop van de incassofase nog steeds niet is betaald, adviseert Jurato u over uw kansen bij een gerechtelijke procedure. Desgewenst kan er een 'verhaalonderzoek' worden uitgevoerd. Dat onderzoek richt zich op de bezittingen van de klant. Op deze manier wordt een inschatting gemaakt van het risico om uw factuur -nadat de rechter een eventueel toewijzend vonnis wijst- alsnog betaald te krijgen.

Wanneer u ervoor kiest om te procederen, stellen wij in overleg met u een concept-dagvaarding op. Deze concept-dagvaarding sturen wij naar de klant als een laatste mogelijkheid om tot betaling over te gaan. Blijft betaling wederom uit, dan zal de deurwaarder met de dagvaarding bij de klant langsgaan. Daarmee wordt de gerechtelijke procedure opgestart. Jurato staat u vervolgens daadkrachtig bij wanneer de zaak wordt behandeld door de kantonrechter.

Naast de hoogte van het factuurbedrag vordert Jurato tevens betaling van de buitengerechtelijke incassokosten en rente. Indien u door de kantonrechter in het gelijk wordt gesteld, dient uw klant meestal de proceskosten te betalen. De proceskosten bevatten onder meer het griffierecht en een tegemoetkoming in de juridische kosten. De kosten van rechtsbijstand door Jurato worden doorgaans (voor een deel) daardoor gedekt.

## Rechterlijke uitspraak

Zodra de rechter een eindspraak heeft gedaan, bespreekt Jurato de inhoud en gevolgen van de uitspraak met u. Indien wenselijk, stuurt Jurato de deurwaarder aan voor het uitvoeren van het vonnis. Daarbij kijkt de deurwaarder naar mogelijkheden om de klant te dwingen om alsnog tot betaling over te gaan, zoals beslagleggingen. Jurato blijft desgewenst uw aanspreekpunt tijdens deze executiefase. Incasseren is van begin tot eind maatwerk en in iedere fase staan wij u daadkrachtig bij.



- Betaalt uw klant niet ondanks de herinneringen?
- Loopt uw debiteurenpost te hoog op?
- Worden uw aanmaningen of sommaties niet serieus genomen?
- Wenst u uw lastig te innen vorderingen uit handen te geven?

## Neem contact op

Voor het inplannen van een vrijblijvend (intake)gesprek over de incassomogelijkheden die wij bieden, neemt u contact met ons op via:

t 0318 860 323 e [info@jurato.nl](mailto:info@jurato.nl) i [www.jurato.nl](http://www.jurato.nl)